

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Training, Beratung und Coaching (Stand Mai 2021)**

### **1 Geltungsbereich**

1.1 Diese Bestimmungen gelten für sämtliche Leistungen, die von Lisa Buddemeier im Rahmen der Anmeldung zu einem offenen Seminar und der Annahme eines Angebots zu einer Beratung, einem Coaching oder einem Workshop im Kundenauftrag erbracht werden, unabhängig von ihrem Inhalt und ihrer Rechtsnatur.

1.2 Soweit Beratungsverträge oder -angebote Bestimmungen enthalten, die von den folgenden allgemeinen Bedingungen abweichen, gehen die individuell vereinbarten Vertragsregeln diesen allgemeinen Bedingungen vor.

### **2 Arbeitsmittel, Eigentumsvorbehalt, Urheberrecht**

2.1 Angebots- und Schulungsunterlagen, z.B. für Workshops und Seminare, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch auszugsweise nicht ohne Einwilligung des Autors\*der Autorin vervielfältigt oder verbreitet werden. Sie verbleiben im Eigentum des Autors\*der Autorin. Diese behält sich auch alle Urheberrechte und sonstigen Schutzrechte insoweit vor.

2.2 Als Veranstalterin hafte ich nicht für den Inhalt des Seminars und des Begleitmaterials, wenn dieses durch Kooperationspartner\*innen durchgeführt wird. Der Inhalt des Seminars liegt in der ausschließlichen Gestaltungsfreiheit und Verantwortlichkeit des\*der jeweiligen Referent\*in. Ein Mitschneiden der Seminare in Ton und Bild ist nicht erlaubt.

### **3 Stornobedingungen, Terminverschiebungen**

3.1 Die kostenfreie Stornierung eines Seminars durch den Kunden ist bis drei Wochen vor dem jeweiligen Seminarbeginn möglich. Bei Stornierung bis spätestens eine Woche vor Seminarbeginn wird 30% der Seminargebühr, danach 70% der Seminargebühr zzgl. 19% MwSt. fällig. Eine Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist möglich.

3.2 Die Verschiebung eines fest vereinbarten oder sonst von Lisa Buddemeier bestätigten Termins innerhalb eines Beratungs- oder Coachingauftrags oder eines Workshops ist grundsätzlich möglich, wenn ein für beide Vertragsparteien passender Ersatztermin gefunden werden kann. Dabei wird bei Terminverschiebungen mit weniger als einer Woche Vorlauf 30% des Tageshonorars fällig.

3.3 Lisa Buddemeier ist berechtigt, aus organisatorischen oder sonstigen Gründen, wie z. B. bei ungenügender Beteiligung oder bei Erkrankung ein Seminar abzusagen. In diesem Fall erhält der Kunde unverzüglich Nachricht, und die gezahlte Gebühr für das von der Absage betroffene Seminar wird erstattet.

### **4 Vorzeitige Vertragsbeendigung, Vergütung**

4.1 Lisa Buddemeier räumt dem Kunden das Recht ein, einen Coaching- oder Beratungsvertrag vorzeitig zu kündigen. Die vorzeitige Kündigung lässt vereinbarte Verschwiegenheitspflichten und sonstige nachvertragliche Treuepflichten unberührt.

4.2 Für die bis zum Zugang einer vorzeitigen Kündigung erbrachten Leistungen zahlt der Kunde das vereinbarte Honorar und die vereinbarten Auslagen an Lisa Buddemeier. Für die danach nicht mehr erbrachten vertraglichen Leistungen zahlt der Kunde nichts.

### **5 Rechnungsstellung, Zahlung**

5.1 Die Kosten für Beratungen, Workshops und Coachings werden nach jeweils erbrachter Tagesleistung in Rechnung gestellt.

5.2 Der Kunde trägt gegen Nachweis sämtliche Auslagen wie Reise- und Übernachtungskosten und im Rahmen der Vertragsdurchführung anfallende Entgeltforderungen Dritter. Reisekosten werden nur ersetzt, wenn der Anreiseweg vom Wohnort von Lisa Buddemeier mehr als 20 km beträgt.

5.3 Vertragsgemäß gestellte Rechnungen sind 14 Tage nach Eingang der Rechnung beim Kunden ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig.

5.4 Die Gebühren für die Teilnahme an Seminaren werden jeweils 4 Wochen vor Beginn der ersten Maßnahme in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Eingang der Rechnung beim Kunden ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig.

## 6 Geheimhaltung, Presseerklärung

6.1 Die der anderen Vertragspartei übergebenen Unterlagen, mitgeteilten Kenntnisse und Erfahrungen dürfen ausschließlich für vertragsgemäße Zwecke verwendet und Dritten nicht zugänglich gemacht werden, sofern sie nicht ihrer Bestimmung nach Dritten zugänglich gemacht werden sollen oder dem Dritten bereits bekannt sind. Dritte sind nicht die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses hinzugezogenen Hilfspersonen wie freie Mitarbeiter, Subunternehmer etc.

6.2 Darüber hinaus vereinbaren die Vertragsparteien, Vertraulichkeit über den vertragsgemäßen Inhalt und über die bei der vertragsgemäßen Abwicklung gewonnenen Erkenntnisse zu wahren.

6.3 Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

6.4 Wenn eine Vertragspartei dies verlangt, sind die von ihr übergebenen vertragsrelevanten Dokumente nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an sie herauszugeben, soweit die andere Vertragspartei kein berechtigtes Interesse an diesen Unterlagen geltend machen kann.

6.5 Presseerklärungen, online-Veröffentlichungen, Auskünfte etc., in denen eine Vertragspartei auf die andere Bezug nimmt, sind nur nach vorheriger Abstimmung zulässig.

## 7 Haftung

Die Teilnahme an den Seminaren, Workshops, Coachings oder Beratungen ist freiwillig. Jede\*r Teilnehmer\*in trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen inner- und außerhalb des Seminars. Für verursachte Schäden kommt der Teilnehmer selbst auf und stellt den Veranstalter und Seminarleiter von allen Ansprüchen frei.

## 8 Datenschutzrechtliche Hinweise

Hiermit informieren wir Sie gemäß den Artikeln 13 und 14 der EU-Datenschutzverordnung (DSGVO) darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen zu welchem Zweck gespeichert haben. Für die Speicherung und Verarbeitung ist Lisa Buddemeier verantwortlich.

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten zur Gründung, Durchführung und Aufrechterhaltung einer vertraglichen Beziehung, um für die Leistungen in Beratungsprojekten, Coaching und Training zu erbringen. Zu diesem Zweck benötigen wir von Ihnen folgende Daten: Anrede, Vor- und Zuname, Adress- und Funktionsdaten, Kommunikationsdaten (Telefon, e-mail, Internet). Sollten Sie mit der Speicherung nicht einverstanden sein, ist eine vertragliche Zusammenarbeit leider nicht möglich. Für den Fall, dass Leistungen von uns über Dritte abgewickelt werden, übermitteln wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang an den jeweiligen Kooperationspartner oder Dienstleister. Eine andere Übermittlung personenbezogener Daten findet nicht statt und ist auch nicht geplant. Eine Übermittlung in Drittländer ist nicht geplant und wird auch derzeit nicht durchgeführt. Wir führen uns überlassene personenbezogene Daten auch nicht mit anderen Daten zusammen und führen keinerlei Bewertung (Profiling) durch. Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung und über den Zeitraum, den die Geschäftsbeziehung andauert, für längstens vier Jahre in Anlehnung an §195 BGB hinaus. Diese Speicherfrist beginnt mit jeder neuen vertraglichen Beziehung. Einzelne Daten können aus steuerrechtlichen Gründen längeren Speicherfristen unterliegen und dürfen erst nach Ablauf der gesetzlichen Fristen gelöscht werden. Allerdings werden die Daten bis dahin vor dem weiteren Zugriff geschützt. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Sie können Ihr uns gegenüber gegebenes Einverständnis zur Speicherung der Daten jederzeit widerrufen. Sie können Ihre personenbezogenen Daten zur Datenübertragung in elektronischer Form erhalten. Bitte kontaktieren Sie uns dazu telefonisch unter (0431-5907198) per E-mail unter LB@pantarhei-training.de. Bei Fragen zum Datenschutz oder für den Fall, dass Sie Grund zum Vorbringen einer Datenschutzbeschwerde sehen, können Sie sich jederzeit unter den oben genannten Kommunikationskanälen an uns wenden. Zudem steht Ihnen der Beauftragte für Datenschutz des Landes Schleswig-Holstein als Ansprechpartner zur Verfügung.

## 9 Schlussbestimmungen

9.1 Alle Änderungen und Ergänzungen vertraglicher Vereinbarungen müssen zu Nachweiszwecken schriftlich niedergelegt werden. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen der Parteivereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der Vereinbarungen.

Lisa Buddemeier  
Projensdorfer Str. 70 | Telefon 0431-5907198  
24106 Kiel | LB@pantarhei-training.de